Allgemeine Geschäftsbedingungen

Webdesign und Online-Marketing für Geschäftskunden

§ 1 Anbieter und Kundenkreis

Vertragspartner ist Marat Pronin, handelnd unter deineseite24, Gögginger Str. 9 1/2, 86159 Augsburg. Sie erreichen uns unter info@deineseite24.de oder 0821 58992277.

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, die für ihre gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit bestellen. Dazu zählen auch freiberufliche Kanzleien und Praxen.

§ 2 Anfrage und Vertragsschluss

Der Preisrechner dient der Orientierung. Mit dem Absenden des Formulars stellt der Kunde eine unverbindliche Anfrage. Wir senden ein Angebot mit Leistungsumfang, Preisen, gegebenenfalls Terminen und der geltenden AGB-Fassung. Der Vertrag kommt mit der Annahme unseres Angebots zustande, etwa durch eine Antwort per E-Mail.

Maßgeblich sind das angenommene Angebot und die bei Vertragsschluss einbezogene Fassung dieser Bedingungen. Individuelle Vereinbarungen gehen vor. Änderungen des Umfangs und etwaige Mehrkosten stimmen wir vor der Ausführung mit dem Kunden ab.

§ 3 Websitepakete und Preise

Website zum Einmalpreis. Für 1.699 € netto erstellen wir einen Onepager mit bis zu drei ergänzenden Unterseiten. Die Seiten und Funktionen werden im Angebot festgelegt. Für die Erstellung fällt keine monatliche Agenturgebühr an. Laufende Betreuung und das SEO-Einzelpaket können gesondert beauftragt werden.

Website-Abo für 24 Monate. Enthalten sind die Erstellung eines Onepagers, die erstmalige Suchmaschinenoptimierung dieser Seite und die monatliche Websitebetreuung nach § 4 einschließlich Google-SEO-Prüfung. Die Einrichtung kostet einmalig 599 € netto. Dazu kommen 24 Monatsraten von je 169 € netto. Der Gesamtpreis bei regulärer Laufzeit beträgt 4.655 € netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Weitere Inhaltsseiten sind beim Abo nur bei gesonderter Vereinbarung enthalten. Für die im Abo enthaltene SEO und Betreuung fallen keine zusätzlichen Entgelte an. Laufzeit, Abrechnung und Weiternutzung regeln §§ 8 bis 10.

Betreuung und Online-Marketing

§ 4 Websitebetreuung und SEO

Monatliche Websitebetreuung. Die separat buchbare Betreuung kostet 49 € netto pro Monat. Wir aktualisieren die vereinbarten Inhalte, etwa Öffnungszeiten oder Kontaktdaten. Einmal pro Leistungsmonat prüfen wir die für Google relevanten Seitentitel, Überschriften, internen Links und die technische Indexierbarkeit der vereinbarten Seiten. Soweit freigegeben, beziehen wir Hinweise aus der Google Search Console ein. Wesentliche Auffälligkeiten und empfohlene Maßnahmen teilen wir dem Kunden mit.

Welche Seiten und redaktionellen Änderungen wir betreuen, halten wir im Angebot fest. Neue Funktionen, umfangreiche Neugestaltungen und SEO-Arbeiten über den vereinbarten Umfang hinaus bieten wir vorab gesondert an. Gesetzliche Mängelansprüche bestehen unabhängig von einer gebuchten Betreuung.

Einmaliges SEO-Paket. Für 599 € netto prüfen wir Suchbegriffe, Seitentitel, Überschriften und interne Verlinkung und setzen die im Angebot festgelegten Optimierungen auf den vereinbarten Seiten um. Beim Website-Abo ist die entsprechende Erstoptimierung des Onepagers enthalten.

§ 5 Google Ads, Social Media und Zusatzleistungen

Google Ads. Die Einrichtung kostet einmalig 399 € netto. Für die laufende Betreuung berechnen wir monatlich 30 % des für den jeweiligen Monat vereinbarten Google-Werbebudgets. Bei 500 € Budget sind das 150 € netto Betreuung. Google rechnet die Anzeigenkosten im Kundenkonto gesondert ab. Budgetänderungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Kunden.

Instagram und Facebook. Bei zwei Beiträgen pro Woche kostet die Betreuung 199 € netto im Monat, bei drei Beiträgen 299 € und bei vier Beiträgen 399 €. Ein gemeinsamer Inhalt, der auf beiden Kanälen erscheint, zählt als ein Beitrag. Abweichende Frequenzen, Formate und bezahlte Reichweite vereinbaren wir gesondert.

Weitere Leistungen. Google-Unternehmensprofile, Terminbuchungen sowie zusätzliche Leistungs- oder Standortseiten werden nach gesondertem Angebot umgesetzt. Domain, Hosting und externe Lizenzen sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung im jeweiligen Paketpreis enthalten. Kostenpflichtige Fremdleistungen beauftragen wir nur mit Zustimmung des Kunden.

Erfolgsmessung. Wir schulden die vereinbarten Maßnahmen und Arbeitsergebnisse. Suchmaschinen und Plattformen bestimmen Rankings, Indexierung und Ausspielung. Eine bestimmte Platzierung, Anzahl von Anfragen oder Höhe des Umsatzes wird nur bei ausdrücklicher Einzelvereinbarung geschuldet.

Projektdurchführung und Laufzeit

§ 6 Mitwirkung, Termine und Freigaben

Der Kunde stellt die vereinbarten Texte, Bilder, Zugänge und Freigaben rechtzeitig bereit und benennt eine Ansprechperson. Er stellt sicher, dass wir seine Materialien für den Auftrag verwenden dürfen, und prüft fachliche Angaben wie Berufsbezeichnungen, Behandlungen oder Tätigkeitsschwerpunkte vor der Veröffentlichung. Unsere Verantwortung für eigene Leistungen bleibt bestehen.

Fehlen notwendige Unterlagen, weisen wir auf die ausstehende Mitwirkung und betroffene Termine hin. Termine verschieben sich nur in dem Umfang, in dem die Verzögerung die Ausführung tatsächlich behindert. Neue Veröffentlichungstermine stimmen wir miteinander ab.

§ 7 Abnahme und Mängel

Nach Fertigstellung einer vereinbarten Werkleistung stellen wir dem Kunden das Ergebnis zur Prüfung bereit. Entspricht es dem Vertrag, erklärt der Kunde die Abnahme. Unwesentliche Mängel hindern die Abnahme nicht. Beanstandungen können per E-Mail mitgeteilt werden. Für eine Abnahme durch Fristablauf gelten die Voraussetzungen des § 640 Abs. 2 BGB.

Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Rechte einschließlich Nacherfüllung. Eine Änderung an einem bereits vereinbarten Leistungsumfang ist von der Behebung eines Mangels zu unterscheiden.

§ 8 Rechnungen und Beginn der Monatsentgelte

Alle Preise verstehen sich in Euro netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Einmalige Werkleistungen und die Einrichtung des Website-Abos rechnen wir nach Abnahme ab. Einmalige Dienstleistungen rechnen wir nach Erbringung ab.

Beim Website-Abo beginnt der erste der 24 Leistungsmonate mit der Abnahme des Onepagers. Bei separat beauftragten laufenden Leistungen beginnt er am vereinbarten Leistungsstart. Ein Leistungsmonat läuft jeweils ab diesem Tag für einen Monat. Monatsentgelte rechnen wir nach Ablauf des jeweiligen Leistungsmonats ab. Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Zugang zu bezahlen.

§ 9 Vertragsende und Kündigung

Das Website-Abo endet nach 24 Leistungsmonaten automatisch. Eine Fortsetzung können die Parteien gesondert vereinbaren. Separat gebuchte Websitebetreuung, Ads- und Social-Media-Betreuung laufen, soweit im Angebot keine andere Laufzeit vereinbart ist, unbefristet. Beide Seiten können sie zum Ende jedes laufenden Leistungsmonats kündigen. Eine E-Mail genügt. Maßgeblich ist der Zugang der Kündigung.

Gesetzliche Kündigungsrechte gelten auch während der vereinbarten Laufzeit. Dazu zählen die Kündigung aus wichtigem Grund und, soweit Werkvertragsrecht anwendbar ist, die freie Kündigung nach § 648 BGB. Bei freier Kündigung rechnen wir nach den gesetzlichen Regeln ab und berücksichtigen ersparte Aufwendungen sowie anderweitigen Erwerb einschließlich böswillig unterlassenen Erwerbs. Die verbleibenden Monatsraten werden nicht pauschal fällig.

Nutzungsrechte, Übergabe und Datenschutz

§ 10 Nutzung und Übergabe

Eigene Inhalte des Kunden. Die Rechte an zugelieferten Inhalten verbleiben beim Kunden oder den jeweiligen Rechteinhabern. Der Kunde räumt uns die für die Durchführung des Auftrags erforderlichen Rechte ein. Eine Verwendung als öffentliche Referenz bedarf einer gesonderten Zustimmung.

Einmalkauf. Mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Website-Erstellung erhält der Kunde an den von uns dafür geschaffenen Bestandteilen ein einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht für seinen Geschäftsauftritt. Er darf die Website betreiben, vervielfältigen, öffentlich zugänglich machen, ändern und dafür andere Dienstleister einsetzen.

Website-Abo. Der Kunde darf den Onepager während der Vertragslaufzeit für seinen Geschäftsauftritt nutzen. Nach regulärem Vertragsende und Zahlung der geschuldeten Vergütung erhält er die vorstehend beschriebenen dauerhaften Nutzungsrechte ohne Ablöse. Bei vorzeitiger Beendigung gilt dies für die bis dahin erstellten und nach der Schlussabrechnung vergüteten Arbeitsergebnisse.

Weitere Arbeitsergebnisse. Für vergütete SEO-Texte, Social-Media-Beiträge und Anzeigenmotive aus unserer eigenen Erstellung erhält der Kunde ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungs- und Bearbeitungsrecht für die im Angebot vereinbarten Kanäle.

Dateien, Konten und Fremdlizenzen. Wir übergeben die für den Weiterbetrieb erforderlichen erstellten Website-Dateien und die verfügbaren kundeneigenen Inhalte und Zugänge beim Einmalkauf mit der Übergabe, beim Abo nach Vertragsende. Kundeneigene Domains und Konten verbleiben beim Kunden. Bei Vertragsende entfernen wir unsere delegierten Zugänge nach abgestimmter Übergabe. Für Drittbestandteile gelten die jeweiligen Lizenzen. Einschränkungen einer gewünschten Weiternutzung legen wir vor der Beauftragung offen. Ein zusätzlich gewünschter Umzug auf einen anderen Server kann gesondert beauftragt werden.

§ 11 Vertraulichkeit und personenbezogene Daten

Beide Seiten behandeln nicht öffentliche geschäftliche Informationen und Zugangsdaten vertraulich. Sie geben diese nur an Personen weiter, die sie für den Auftrag benötigen und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind, oder soweit eine gesetzliche Pflicht besteht.

Soweit wir personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeiten, schließen die Parteien vor Beginn dieser Verarbeitung eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO. Für die Gestaltung und Funktionsprüfung genügen grundsätzlich Beispieldaten. Ein Zugriff auf Patienten- oder Mandatsdaten setzt eine gesonderte Klärung von Berechtigung, Schutzmaßnahmen und berufsrechtlicher Verschwiegenheit voraus.

§ 12 Haftung und anwendbares Recht

Für Pflichtverletzungen haften beide Parteien nach den gesetzlichen Vorschriften. Es gilt deutsches Recht. Die Zuständigkeit der Gerichte richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.